

购了么退店规则

为规范购了么平台商家退店流程，建立完备的平台商家退出机制，特制定本规则。

一、商家正常退店条件

商家申请关闭店铺应同时符合下列条件：

1、店铺内所有商品已下架，且不存在待上架商品，确保不再发生新的交易。。

2、店铺内没有正在店铺推广系统内推广的商品。

3、店铺内所有订单为已签收或者退款成功状态（以下简称“完成”），且自最后一笔订单完成之次日起已满30天。

4、商家（店铺）与消费者/其他第三方之间不存在正在处理过程中的纠纷，上述纠纷包括但不限于下列情况：a) 消费者/其他第三方向购了么投诉商家，购了么正在介入处理过程中；b) 消费者/其他第三方向工商行政管理等部门投诉、举报商家，正在处理过程中；c) 消费者/其他第三方已对商家提起诉讼，正在处理过程中；d) 其他类似性质的情形。

5、商家（店铺）不存在违反与平台签署的各项协议（以下统称“商家协议”）及/或平台规则的情形。

6、商家申请关闭店铺不违反法律法规的规定，并且符合《购了么商家合作协议》及《购了么退店协议》的约定

二、商家正常退店流程

1、商家可以在商家管理后台提交退店申请，具体操作以后台页面提示为准。

2、购了么将在收到申请后30天内进行审核，审核通过的将正式通知商家平台同意关闭店铺，并进一步处理关闭店铺等事宜。

3、退店审核期间，如店铺订单发生退货退款或者其他异常情形的，平台有权延长审核期30天，如发生退货退款或者其他异常情形的订单达3个（含）以上的，平台有权再次延长审核期30天。

三、商家违约退店条件

如商家曾发生售假、疑似售假、虚假交易、货不对版等违反商家协议或平台规则的情形（以下称“违约情形”）的，或者商家（店铺）与消费者/其他第三方之间存在正在处理的纠纷的，申请退店除应满足1.1款规定的条件外，还应符合下列要求

1、商家已按照商家协议或平台规则接受购了么的处理，或者已与购了么就前述违约情形协商一致并妥善处理。

2、商家（店铺）与消费者/其他第三方之间的纠纷已经得到妥善处理。

四、商家违约退店流程

曾发生违约情形的商家符合2.1款规定的条件的，其退店流程参照1.2款执行。

五、退店/关店后事项

1、购了么经审核同意商家退店申请的，或者购了么发出的关店通知送达商家后，购了么有权下架该店铺全部商品、关闭店铺账户登录权限和各项使用功能，商家将无法再通过店铺账户进行任何形式的操作或查看任何店铺信息，购了么APP、购了么网站及购了么微信商城等将不再显示任何该商家店铺及其产品信息。

2、购了么经审核同意商家退店申请的，将在审核通过并正式通知商家后10天内对店铺账户货款余额及保证金进行结算，扣除商家应承担的赔付金、违约金、损害赔偿金及其他费用后予以退还

3、商家申请退店或者购了么关闭商家店铺，并不影响商家就其店铺经营期间的经营行为及发生的交易应履行的义务和应承担的责任。

4、商家在购了么平台开设多家店铺的，其中一家或多家店铺关闭，不影响商家就其他店铺依据商家协议及平台规则应履行的义务和应承担的责任。

六、附则

1、本规范于2018年4月15日首次生效。

2、本规则生效以前商家申请退店或者购了么关店通知已经送达商家的，适用当时的退店规则，本规则生效以后商家申请退店或者购了么关店通知送达商家的，适用本规则，商家与购了么签署的退店协议另有约定的除外。